

Iktatószám: **PMBT-411/2012.**

**Dr. Peller György**  
jegyző részére!

**Pilisszentiván**

Szabadság u. 85.

2084

*Ajánlott! Tértivevényes!*

Polgármesteri Hivatal	
Pilisszentiván	
Érkezett: 2012 NOV 27	nap
Melléklet	
Szám: 6-20	2012
Előszám: Előadó: Dr. Peller	(Hószáma)

**Tisztelt Jegyző Úr!**

A Pest megyében működő önkormányzatok számára nem ismeretlen a **Pest Megyei Békéltető Testület**, hiszen 2012 nyarán már megkerestük Önöket azzal a kéréssel, hogy segítsenek a lakossággal megismertetni a kereskedelmi áruk vásárlása és szolgáltatások igénybe vétele során keletkezett fogyasztói jogviták ingyenes rendezésének lehetőségét.

A Pest megyei önkormányzatok kedvezően fogadták a kezdeményezésünket és a lakosság számára hozzáférhetővé tették az általános tájékoztató kiadványt az Okmányirodáknak, illetőleg az ügyfélszolgálatoknál. A segítséget tisztelettel megköszönjük!

A fogyasztói jogvita rendezésének lehetőségét szeretnénk még elérhetőbbé tenni a lakosság számára, ezért ismét kéréssel fordulunk Önökhöz! A Pest Megyei Békéltető Testület online fogyasztóvédelmi tanácsadó szolgálat és panasziroda működését tervezi megvalósítani. Ennek megfelelő formája lehetne, hogy az adott önkormányzat honlapján megjelenne egy link, a következő szöveggel;

**„Pest Megyei Békéltető Testület online fogyasztóvédelmi tanácsadó szolgálat és panasziroda”**

A szövegre kattintva egy lenyíló ablakban az érdeklődő írásban feltehetné a fogyasztót megillető jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos kérdését vagy leírhatná a fogyasztói panaszt nevének és elérhetőségének egyidejű közlésével. (Fgytv. 26/A és 28. §). A „küldés” gombra kattintással ez e-mailként kerülne a Pest Megyei Békéltető Testület e-mail címére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (4) bekezdése tartalmazza a helyi önkormányzatok szerepvállalását a fogyasztóvédelemben. Pest megye önkormányzataival együttműködve, szeretnénk az online panaszirodát a megyében minden fogyasztó számára elérhetővé tenni.


Tisztelettel megkérdezzük azt is, hogy hozzájárulnak-e az általános tájékoztató kiadványunk honlapjukon történő elhelyezéséhez az online kapcsolattartástól függetlenül?

Együttműködésüket előre is köszönjük!

A Békéltető Testület népszerűsítését és a lakosság tájékozottságát szolgáló – Önöknél már terjesztett – papíralapú általános tájékoztató kiadványunk utánpótlásáról az online tanácsadó szolgálat és panasziroda működésétől függetlenül is gondoskodunk!

Budapest, 2012. november 22.

Tisztelettel és köszönettel:

  
**Dr. Csanádi Károly**  
a Pest Megyei Békéltető Testület  
elnöke

