

A víziközmű-szolgáltatásról megjelent törvény alapján kibővített cégünk,  
**a DAKÖV Dabas és Környéke Vízügyi Kft.**

közel 5 éve végzi Pest megyében vízellátási, szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatását. Adatbázisunk folyamatos bővítése már lehetővé tette néhány -alábbiakban részletezett- általános következtetés levonását, mely alapján kijelenthető, hogy egyes ingatlantulajdonosok, **felhasználók -szerencsére kis számban- nem tartják be a vonatkozó jogszabályi előírásokat:**

- Egyes ingatlanok nem szerepelnek nyilvántartásunkban, tehát sem közüzemi vízbekötéssel, sem szennyvízcsatorna bekötéssel nem rendelkeznek, de szennyvizüket sem szállítják be a szippantott szennyvizek fogadására kijelölt szennyvíztisztító telepre.
- A csak vízbekötéssel rendelkező ingatlanokról is kerül be szennyvíz a közcsatornába.
- A közüzemi vízbekötésen –nagyobb létszámú családoknál is- minimális vízfogyasztást mérünk, mely arra utal, hogy saját célú víznyerésük van, melyből keletkező szennyvíz után, nem fizetnek csatornadíjat.
- Több az elvezetett és a szennyvíztisztító telepre beérkező szennyvíz, mint a számlázott szennyvízenyiség.
- Eső, zápor esetén ugrásszerűen megnő az elválasztó rendszerű (csak szennyvízelvezetésre kiépített) csatornahálózat a vízmennyiség, amely abból adódik, hogy egyes ingatlanokra lehulló csapadékvizet a szennyvízcsatornába vezetik be.
- Esetenként –kútjaink, vízellátó rendszereink rendszeres ellenőrző méréseiből nem következően- a közüzemi ivóvízhálózaton vízminőségi problémákat észlelünk, mely arra utal, hogy a házi ivóvízhálózat össze van kötve a közüzemi hálózattal.

**Víziközmű-szolgáltató és Felhasználó közös érdeke, hogy a szabálytalanságok ne veszélyeztessék az egészséges ivóvíz-ellátást, vagy az üzembiztos szennyvízelvezetést,** ne okozzanak anyagi kárt, illetve ne azok fizessék meg az összes költséget, akik betartják a jogszabályi előírásokat.

**A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználási helyek ellenőrzésére** az ingatlantulajdonosok, felhasználók pedig kötelesek az ellenőrzésben közreműködni, a víziközmű-szolgáltató ellenőreit önként –vagy előre egyeztetett időpontban- az ingatlanra beengedni. Az ellenőrzés túrésére a felhasználót –a víziközmű-szolgáltató kérelmére- akár nem peres eljárásban a bíróság is kötelezheti, melyet természetesen szeretnénk elkerülni.

Tavaszi taggyűlésünk döntése szerint, a szabálytalanságok kiszűrésére, feltárására –fényképes igazolvánnyal rendelkező szerelőkkel- **ellenőrző csoportot** (későbbiekben csoportokat) **állítunk fel és megkezdjük a fent részletezettek szerint „gyanús” ingatlanok ellenőrzését.** Tekintettel arra, hogy cégünk önkormányzati tulajdonban van, elsődleges célunk a lakossággal való zavartalan együttműködés, ennek érdekében, **„moratóriumot” hirdetünk,** felkérjük az ingatlantulajdonosokat, felhasználókat, hogy ha jelen felhívásunk valamelyik pontja érinti, **tegyen bejelentést a település szerint illetékes ügyfélszolgálati irodánkban** (elérhetőségük a vízdíjszámlán, illetve a [www.dakov.hu](http://www.dakov.hu) honlapon megtalálható).

**Az önkéntes bejelentés esetén, társaságunk eltekint a felhasználók szabálytalan víziközmű használatával kapcsolatban részletezett hátrányos jogkövetkezmények alkalmazásától és a maximálisan 5 évre visszamenőlegesen megállapítható szolgáltatási díj kivetésétől.**

A bejelentésre nyitva álló határidő: **2017. november 30.**

Ha a szabálytalanságot ezt követően ellenőreink tárják fel, akkor annak megszüntetésének minden költsége és jogkövetkezménye az ingatlantulajdonost, felhasználót terhelik.

